

Ειδική δήλωση περί απορρήτου

Πιλοτική ευρωπαϊκή έρευνα για τους απόφοιτους

1. Στόχος

Στόχος της παρούσας έρευνας είναι η συλλογή πληροφοριών από τους αποφοίτους της τριτοβάθμιας εκπαίδευσης σε ευρωπαϊκές χώρες σχετικά με την εμπειρία τους στην τριτοβάθμια εκπαίδευση και τη μετάβασή τους στον κόσμο της εργασίας. Η έρευνα ανατέθηκε από τη μονάδα τριτοβάθμιας εκπαίδευσης (βλέπε σημείο 7. Επικοινωνία) της Γενικής Διεύθυνσης Εκπαίδευσης, Νεολαίας, Αθλητισμού και Πολιτισμού (ΓΔ ΕΑΚ) υπό την ευθύνη του Διευθυντή πόρων της ΓΔ ΕΑΚ, ο οποίος ενεργεί ως υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων.

Δεδομένου ότι η συγκεκριμένη διαδικτυακή έρευνα συγκεντρώνει και επεξεργάζεται περαιτέρω δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, εφαρμόζεται ο κανονισμός (ΕΚ) αριθ. 45/2001 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 18ης Δεκεμβρίου 2000, σχετικά με την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από τα θεσμικά όργανα και τους οργανισμούς της Κοινότητας και σχετικά με την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών.

2. Ποιες πληροφορίες προσωπικού χαρακτήρα συλλέγουμε και με ποια τεχνικά μέσα;

Δεδομένα ταυτοποίησης

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγονται και υποβάλλονται σε περαιτέρω επεξεργασία είναι στοιχεία ευρύτερου πλαισίου απαραίτητα για την ουσιαστική ανάλυση των αποτελεσμάτων της έρευνας, όπως το φύλο, η ημερομηνία και ο τόπος γέννησης, οι αυτόχθονες γλώσσες, το κοινωνικοοικονομικό υπόβαθρο και το εκπαιδευτικό και επαγγελματικό ιστορικό, η παρούσα απασχόληση και η οικογενειακή κατάσταση, ο τόπος κατοικίας και η τελευταία γεωγραφική κινητικότητα, καθώς και απόψεις για τα σχετικά ζητήματα, όπως η σημασία των δεξιοτήτων που αποκτήθηκαν κατά τις σπουδές τριτοβάθμιας εκπαίδευσης.

Το ονοματεπώνυμο δεν συλλέγεται ως στοιχείο ταυτοποίησης. Στο τέλος της έρευνας, όσοι απάντησαν ερωτώνται αν επιθυμούν να συμμετάσχουν ενδεχομένως μελλοντικά σε μακροχρόνιες μελέτες για την παρακολούθηση των σπουδών τους¹. Εάν το άτομο που απάντησε (ρητά) δείχνει ότι επιθυμεί να συμμετάσχει σε αυτές τις μελέτες για την παρακολούθηση των σπουδών τους, καλείται να εισαγάγει την ηλεκτρονική διεύθυνση η οποία θα αποθηκευτεί (ξεχωριστά από όλες τις άλλες απαντήσεις) για

¹ Η μακροχρόνια μελέτη (ή μελέτη ομάδας) είναι ένα ερευνητικό σχέδιο που περιλαμβάνει τις κατ' επανάληψη παρατηρήσεις επί μεγαλύτερο χρονικό διάστημα και επιτρέπει στον ερευνητή να αποκτήσει βαθύτερη γνώση των μοντέλων και των τάσεων με την πάροδο του χρόνου. Για παράδειγμα, μια έρευνα που γίνεται *άπαξ* μπορεί να δείξει ότι οι απόφοιτοι ορισμένων τομέων σπουδών δυσκολεύονται να βρουν θέση εργασίας, αλλά μια μακροχρόνια έρευνα μπορεί, για παράδειγμα, να αποκαλύψει ότι, όταν άρχισαν να εργάζονται, οι εν λόγω απόφοιτοι είχαν καλύτερες επαγγελματικές προοπτικές και υψηλότερους μισθούς από εκείνους που βρήκαν εργασία πιο γρήγορα.

μέγιστη περίοδο 10 ετών (έως το 2028) με αποκλειστικό σκοπό την εκ νέου επικοινωνία με τους αποφοίτους για ενδεχόμενες μελλοντικές μελέτες σχετικά με την παρακολούθηση των σπουδών τους.

Τεχνικές πληροφορίες

Για την πρόσβαση στα ερωτηματολόγια χρησιμοποιείται διεύθυνση URL και κωδικός σύνδεσης, ο οποίος είναι μοναδικός για κάθε άτομο που απαντά και διασφαλίζει ότι κανένας τρίτος δεν μπορεί να έχει πρόσβαση στις απαντήσεις που αποθηκεύτηκαν προηγουμένως. Σε περίπτωση που τα άτομα που απάντησαν δεχτούν πρόσκληση μέσω τακτικής διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή οποιουδήποτε άλλου ψηφιακού μέσου, ο κωδικός σύνδεσης δεν θα εμφανίζεται στον σύνδεσμο που τους παρέχεται. Στη σπάνια περίπτωση που η πρόσκληση πρέπει να αποσταλεί με κανονικό ταχυδρομείο (σε χαρτί), καλώντας τους αποφοίτους να πληκτρολογήσουν στον διαδικτυακό φυλλομετρητή τον σύνδεσμο προς το ηλεκτρονικό ερωτηματολόγιο, δεν υπάρχει άλλη επιλογή από το να αναφερθεί η διεύθυνση URL και ο κωδικός σύνδεσης στην επιστολή προς το άτομο που απάντησε στο ερωτηματολόγιο.

Το διαδικτυακό εργαλείο που χρησιμοποιείται για τη συλλογή των απαντήσεων στα ερωτήματα της έρευνας καλείται Computer Assisted Interviewing-framework (πλαίσιο-CAI) και επιβλέπεται από την εξωτερική εταιρεία («εκτελών την επεξεργασία»), DESAN Research Solutions η οποία διαθέτει πείρα στη διεξαγωγή ερευνών μεγάλης κλίμακας (βλ. τμήμα 3. και 4. για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την εταιρεία). Το πλαίσιο-CAI και η εφαρμογή θα σχεδιαστούν και θα υλοποιηθούν με βάση τα πιο πρόσφατα πρότυπα και η υποδοχή θα γίνει σε ασφαλές περιβάλλον. Η DESAN έχει πιστοποιηθεί και κατά το πρότυπο ISO 20252 (ποιότητα της συλλογής δεδομένων) και κατά το πρότυπο ISO 27001 (ασφάλεια των δεδομένων). Όλες οι λύσεις λογισμικού που αναπτύχθηκαν για το έργο είναι σύμφωνες με τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων (ΓΚΠΔ· αρχίζει να ισχύει από τις 25 Μαΐου 2018).

Το πλαίσιο-CAI καταγράφει τη συμπεριφορά όσων απάντησαν, προκειμένου να παράσχει στους αναλυτές των δεδομένων λεπτομερείς αλλά ανώνυμες πληροφορίες παρακολούθησης του τρόπου με τον οποίο συμπλήρωσαν το ερωτηματολόγιο όσοι απάντησαν. Οι πληροφορίες αυτές μπορούν να χρησιμοποιηθούν για περαιτέρω αξιοποίηση του ερωτηματολογίου ή για έλεγχο της ταυτότητας όσων απάντησαν γρήγορα και όσων απάντησαν συμπληρώνοντας την ίδια στήλη απαντήσεων (όσοι συμπλήρωσαν το ερωτηματολόγιο σε χρόνο ρεκόρ σε συνδυασμό με μοντέλα απαντήσεων σε ερωτήσεις πλέγματος που είναι ύποπτες), επιτρέποντας έτσι την καλύτερη ποιότητα στο τελικό σύνολο δεδομένων. Η ανάλυση των πληροφοριών αυτών θα περιληφθεί στην τελική τεχνική έκθεση και οι πληροφορίες θα είναι πλήρως ανωνυμοποιημένες.

Τα στοιχεία επικοινωνίας που χρησιμοποιήθηκαν για την πρόσκληση όσων απάντησαν στην έρευνα (π.χ. ταχυδρομικές διευθύνσεις, διευθύνσεις ηλεκτρονικού ταχυδρομείου) αποθηκεύονται χωριστά από τα πραγματικά δεδομένα όπως διαβιβάστηκαν από όσους απάντησαν στην έρευνα.

Μετά το πέρας του σταδίου συλλογής δεδομένων, η διαβίβαση δεδομένων από την DESAN σε άλλους εταίρους της κοινοπραξίας, καθώς και οποιαδήποτε άλλη ανταλλαγή ευαίσθητων πληροφοριών θα πραγματοποιηθεί με χρήση Cryptshare για λόγους ασφάλειας.

Μετά την ολοκλήρωση του έργου, τα δεδομένα θα καθίστανται ανώνυμα και διαθέσιμα στο κοινό για ερευνητικούς σκοπούς με τη μορφή δεδομένων για επιστημονική χρήση, διασφαλίζοντας ότι διαγράφονται όλα τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που θα μπορούσαν να οδηγήσουν στην ταυτοποίηση ενός προσώπου.

Τα αναμενόμενα αποτελέσματα του έργου, συμπεριλαμβανομένων τόσο των απαντήσεων στις ερωτήσεις της έρευνας όσο και των διευθύνσεων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που υποβάλλουν όσοι απάντησαν κατά τη διάρκεια της έρευνας (βλέπε παραπάνω) θα διαβιβάζονται στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή μετά το πέρας του έργου. Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή μπορεί να θέσει τα δεδομένα στη διάθεση εξωτερικού συνεργάτη για τον σκοπό μακρόχρονης έρευνας².

3. Ποιος έχει πρόσβαση στις πληροφορίες που σας αφορούν και σε ποιον κοινοποιούνται οι πληροφορίες αυτές;

Η πρόσβαση σε όλα τα προσωπικά δεδομένα καθώς και σε όλες τις πληροφορίες που συλλέγονται στο πλαίσιο της έρευνας αυτής παρέχεται μόνο σε συγκεκριμένους χρήστες μέσω ονόματος χρήστη/κωδικού πρόσβασης, και κατά περίπτωση σε υπηρεσίες στις οποίες ανατίθενται καθήκοντα εποπτείας ή ελέγχου σύμφωνα με την κοινοτική νομοθεσία. Οι χρήστες αυτοί είναι κατά κανόνα μέλη της μονάδας που διοργανώνει την έρευνα εντός της ΓΔ EAC και ο υπεργολάβος της ΓΔ EAC — η κοινοπραξία Eurograduate αποτελούμενη από τους εξής φορείς:

- Liber/Research Centre for Education and the Labour Market (Μάαστριχτ, Κάτω Χώρες)
- German Centre for Higher Education Research and Science Studies (Ανόβερο, Γερμανία)
- IHS Institute for Advanced Studies (Βιέννη, Αυστρία)
- DESAN Research Solutions (Άμστερνταμ, Κάτω Χώρες)
- cApStAn (Βρυξέλλες, Βέλγιο)
- GESIS Leibnitz-Institut für Sozialwissenschaften (Κολωνία, Γερμανία)
- Πανεπιστήμιο του Ζάγκρεμπ, Νομική Σχολή (Ζάγκρεμπ, Κροατία)
- Centre for Higher Education Studies (Πράγα, Τσεχική Δημοκρατία)
- Πάντειο Πανεπιστήμιο Πολιτικών και Κοινωνικών Επιστημών (Αθήνα, Ελλάδα)
- MOSTA (Βιλνιους, Λιθουανία)
- Nordic Institute for Studies in Innovation, Research and Education (Όσλο, Νορβηγία)
- National Commission for Further and Higher Education (San Gwann, Μάλτα)

² Αυτό σημαίνει ότι οι διευθύνσεις ηλεκτρονικού ταχυδρομείου θα χρησιμοποιηθούν για να κληθούν όσοι απάντησαν σε προηγούμενες έρευνες να συμπληρώσουν ερωτηματολόγιο παρακολούθησης και, αφού το κάνουν αυτό, οι απαντήσεις τους θα συγκριθούν με τις απαντήσεις που έδωσαν κατά τη διάρκεια της πρώτης έρευνας.

Κανένα προσωπικό δεδομένο δεν διαβιβάζεται σε άλλες πλευρές πλην εκείνων που παραλαμβάνουν τις απαντήσεις και ενεργούν στο νομικό πλαίσιο που προαναφέρθηκε.

Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή δεν κοινοποιεί προσωπικά δεδομένα σε τρίτους για οποιονδήποτε άλλο σκοπό πέραν αυτού που αναφέρεται στο τμήμα 1.Στόχοι.

4. Πώς προστατεύουμε και διασφαλίζουμε τις πληροφορίες σας;

Τα προσωπικά δεδομένα και όλες οι πληροφορίες που συλλέγονται στο πλαίσιο της προαναφερθείσας έρευνας αποθηκεύονται στην ΕΕ σε υπολογιστή/εξυπηρετητή εξωτερικού συνεργάτη στον οποίο έχει ανατεθεί η επεξεργασία τους και ο οποίος είναι υποχρεωμένος να τα προστατεύει και να τα διαχειρίζεται ως απόρρητα σύμφωνα με τον κανονισμό (ΕΚ) 45/2001.

5. Πώς μπορείτε να ελέγξετε, να τροποποιήσετε ή να διαγράψετε τις πληροφορίες που σας αφορούν;

Σε περίπτωση που επιθυμείτε να ελέγξετε ποια προσωπικά δεδομένα σας έχουν αποθηκευτεί, τροποποιηθεί, διορθωθεί ή διαγραφεί, υπάρχουν δύο διαφορετικές διαδικασίες, ανάλογα με το είδος των εν λόγω δεδομένων:

α) Για τις απαντήσεις της έρευνας (εκτός από τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου), υπάρχουν τρία στάδια:

α. Πριν από την υποβολή των απαντήσεων στην έρευνα, το άτομο που απάντησε έχει τη δυνατότητα να συνδεθεί με την έρευνα και να αλλάξει απαντήσεις μέχρι τη συγκεκριμένη ημερομηνία που ορίζεται ως το τέλος των επιτόπιων εργασιών.

β. Όταν το άτομο που απάντησε έχει υποβάλει τις απαντήσεις και μέχρι τη συγκεκριμένη ημερομηνία που ορίζεται ως το τέλος των επιτόπιων εργασιών, το άτομο που απάντησε μπορεί να υποβάλει αίτημα διαγραφής των δεδομένων του στον υπεύθυνο εθνικό εταίρο της έρευνας. Τα στοιχεία επικοινωνίας των εθνικών εταίρων της έρευνας διατίθενται στον ιστότοπο του έργου στη διεύθυνση www.eurograduate.eu.

γ. Μετά την ολοκλήρωση των επιτόπιων εργασιών, δεν είναι δυνατόν να γίνουν περαιτέρω αλλαγές στις απαντήσεις της έρευνας.

β) Για την διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον φορέα που προσδιορίζεται στο τμήμα «7. Στοιχεία επικοινωνίας», διατυπώνοντας με σαφήνεια το αίτημά σας.

6. Για πόσο διάστημα διατηρούνται τα δεδομένα σας;

Τα στοιχεία επικοινωνίας σας θα κρατηθούν για διάστημα έως 10 ετών και θα χρησιμοποιούνται για να συνεχιστεί η έρευνα και/ή για να επικοινωνήσουν μαζί σας στο μέλλον. Αν δεν συμφωνείτε μ' αυτό, επικοινωνήστε με τον υπεύθυνο επεξεργασίας, χρησιμοποιώντας τα παρακάτω στοιχεία επικοινωνίας και διατυπώνοντας με σαφήνεια το αίτημά σας.

7. Στοιχεία επικοινωνίας

Σε περίπτωση που έχετε απορίες σχετικά με την έρευνα ή σχετικά με πληροφορίες που αποτελούν αντικείμενο επεξεργασίας στο πλαίσιο της έρευνας, ή σχετικά με τα δικαιώματά σας, μην διστάσετε να επικοινωνήσετε με την ομάδα υποστήριξης, η οποία λειτουργεί υπό την αρμοδιότητα του υπευθύνου επεξεργασίας, χρησιμοποιώντας τα παρακάτω στοιχεία επικοινωνίας:

Μονάδα για την τριτοβάθμια Εκπαίδευση
Γενική Διεύθυνση Εκπαίδευσης, Νεολαίας, Αθλητισμού και Πολιτισμού
Ευρωπαϊκή Επιτροπή
BE - 1049 Βρυξέλλες
EAC-UNITE-B1@ec.europa.eu

8. Προσφυγή

Καταγγελίες μπορούν να αποστέλλονται (με αυτή τη σειρά)

1. Προστασία δεδομένων στη Γενική Διεύθυνση Εκπαίδευσης, Νεολαίας, Αθλητισμού και Πολιτισμού της Ευρωπαϊκής Επιτροπής:
EAC-DATA-PROTECTION@ec.europa.eu
2. Αν δεν δοθεί απάντηση εντός 10 εργάσιμων ημερών ή η απάντηση δεν είναι ικανοποιητική, μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον υπεύθυνο προστασίας δεδομένων της Ευρωπαϊκής Επιτροπής:
DATA-PROTECTION-OFFICER@ec.europa.eu
3. Αν δεν ληφθεί ικανοποιητική απάντηση από τον υπεύθυνο προστασίας δεδομένων της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, μπορείτε να υποβάλετε καταγγελία στον Ευρωπαϊκό Επόπτη Προστασίας Δεδομένων (<http://edps.europa.eu/EDPSWEB/>)